



COMUNE DI ERBE'
PROVINCIA DI VERONA

REGOLAMENTO
PER L'ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET
DELLA BIBLIOTECA COMUNALE

Allegato alla deliberazione
del Consiglio Comunale n. 30 del 19.11.2007

ART. 1
OBIETTIVI DEL SERVIZIO INTERNET

1.1 Il Comune di Erbè riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.

1.2 La Biblioteca di Erbè, offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso a postazioni informatiche e a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

ART. 2
MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET

2.1 La Biblioteca Comunale di Erbè mette a disposizione degli utenti una o più postazioni informatiche destinate alla consultazione del catalogo e alla fruizione del servizio Internet.

2.2 L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti della Biblioteca che, dopo aver preso visione del presente Regolamento, abbiano sottoscritto l'apposito modulo di iscrizione.

2.3 Per accedere alle postazioni è necessaria una conoscenza, anche minima, del sistema operativo Windows e dei principali programmi per la navigazione in Internet.

2.4 L'uso delle apparecchiature è permesso durante l'orario di apertura della Biblioteca.

2.5 L'utilizzo delle postazioni informatiche è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

2.6 Per l'uso delle postazioni è possibile la prenotazione. Ogni utente può prenotare l'uso delle apparecchiature per non più di un'ora al giorno. L'utilizzo delle postazioni è prorogabile all'ora successiva in assenza di altri utenti. Se senza alcun preavviso l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'inizio dell'ora prenotata la postazione è da considerarsi libera e potrà essere ceduta a chi ne faccia richiesta. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita.

2.7 In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di internet non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.

2.8 Prima dell'utilizzo delle postazioni, l'utente è tenuto alla consegna al banco prestiti di un documento di identificazione (carta d'identità, passaporto o patente di guida) ed alla presentazione della tessera di iscrizione alla Biblioteca. Il documento identificativo verrà trattenuto dal personale e dovrà essere ritirato a conclusione dell'erogazione del servizio.

2.9 Ciascun utente è tenuto a firmare, alla conclusione di ogni sessione di lavoro, l'apposito registro della Biblioteca che documenta il giorno, ora di inizio e fine e la postazione di utilizzo.

ART. 3 ASSISTENZA

3.1 Il personale della Biblioteca effettua l'attivazione delle postazioni informatiche e compatibilmente con le altre esigenze di servizio garantisce l'assistenza di base agli utenti.

ART. 4 SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO

4.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione siti Internet;
- scarico dati (download);
- stampa;
- posta elettronica presso fornitori di free e-mail (servizi web-mail);
- utilizzo di pacchetti software installati sulle postazioni (videoscrittura, fogli di calcolo...);
- lettura, visione e ascolto di cd-rom, dvd-rom, film in dvd e cd musicali all'interno dei limiti temporali assegnati per l'uso delle postazioni e senza recare disturbo alle altre attività della Biblioteca;

4.2 Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo d'uso prenotato.

ART. 5 SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO

5.1 Non sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- account di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat;
- servizi di telefonia virtuale (Voice over IP).

ART. 6 NORME PER L'UTILIZZO DI INTERNET

6.1 Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'istituzione bibliotecaria. Pertanto è consentito l'accesso alla rete, prioritariamente, come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

6.2 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

6.3 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

6.4 L'Ente si riserva di effettuare analisi senza preavviso sui file di "log" del pc al fine di constatare il corretto uso della strumentazione. Ai fini della legge 675/95, se da tali analisi dovessero emergere informazioni rientranti nella sfera dei dati sensibili, l'Ente è tenuto a non divulgarli.

6.5 Non è consentita l'iscrizione al servizio ai minori di anni 11. Essi potranno utilizzare le postazioni informatiche della biblioteca solamente accompagnati da adulto iscritto regolarmente per il quale si applicano le norme contenute nell'articolo 2 sopraddetto.

6.6 Per l'iscrizione dei minori dagli 11 ai 18 anni al servizio Internet è necessaria la controfirma di un genitore (o di chi ne fa le veci); questi, al momento della sottoscrizione, prende atto che, benché la rete offra una vasta gamma di siti informativi, ludici e educativi appositamente pensati per i ragazzi, in Internet è possibile – consapevolmente e non – imbattersi in materiali o situazioni inadatti o rischiosi. Controfirmando l'iscrizione del minore all'uso di Internet, il genitore (o chi ne fa le veci) assume la piena responsabilità dell'utilizzo che questi farà della rete, in piena coscienza dei rischi che la ricerca può comportare.

ART. 7 RESPONSABILITA' E OBBLIGHI PER L'UTENTE

7.1 Ad ogni singolo utente del servizio Internet viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete.

7.2 Il personale della Biblioteca può intervenire e sospendere il collegamento in qualsiasi momento a propria insindacabile discrezione nel caso in cui l'utente svolga ricerche su siti e visioni materiali ritenuti indecenti in un luogo di pubblico accesso.

7.3 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

7.4 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet, sollevando l'Ente da qualsiasi responsabilità. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

7.5 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

7.6 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

7.7 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. L'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente se destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) e può avvenire solo con l'autorizzazione del bibliotecario e se effettuata dal medesimo. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

ART. 8 SANZIONI

8.1 La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare rispettivamente:

- interruzione della sessione;
- sospensione o esclusione dell'accesso al servizio;
- denuncia.

Per eventuali danni alle strutture l'utente sarà tenuto al rimborso delle spese sostenute per la loro riparazione.

ART. 9 UTENTI IN ETA' MINORE

9.1 L'iscrizione al servizio dei minori dagli 11 ai 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento. Con tale sottoscrizione i genitori (o chi ne fa le veci) sollevano la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte di bambini e ragazzi minorenni.

9.2 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori.

ART. 10 COSTI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

10.1 L' utilizzo delle postazioni informatiche è gratuito.

10.2 La Giunta Comunale, se necessario, determinerà il costo per l'utente relativo ai materiali d'uso (es. per stampe) dandone opportuna pubblicità.

10.3 Il pagamento degli importi dovuti viene effettuato alla fine di ciascuna sessione di lavoro.

ART. 11 NORME DI RINVIO

11.1 Le disposizioni del presente Regolamento si intendono, peraltro superate, qualora norme in materia di carattere imperativo derivanti da fonti primarie statali e regionali innovino la materia oggetto del Regolamento. E' fatto obbligo, pertanto, di osservare le eventuali nuove disposizioni in materia, anche senza una specifica modifica o integrazione del presente Regolamento.

ART. 12 ENTRATA IN VIGORE

12.1 Il presente regolamento entra in vigore con l'intervenuta esecutività della deliberazione che l'approva.

INDICE

| | |
|--------------------|--|
| ARTICOLO 01 | OBIETTIVI DEL SERVIZIO INTERNET |
| ARTICOLO 02 | MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET |
| ARTICOLO 03 | ASSISTENZA |
| ARTICOLO 04 | SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO |
| ARTICOLO 05 | SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO |
| ARTICOLO 06 | NORME PER L'UTILIZZO DI INTERNET |
| ARTICOLO 07 | RESPONSABILITA' E OBBLIGHI PER L'UTENTE |
| ARTICOLO 08 | SANZIONI |
| ARTICOLO 09 | UTENTI IN ETA' MINORE |
| ARTICOLO 10 | COSTI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO |
| ARTICOLO 11 | NORME DI RINVIO |
| ARTICOLO 12 | ENTRATA IN VIGORE |