



COMUNE DI ERBE'

PROVINCIA DI VERONA

AVVISO AGLI UTENTI

Si comunica che dal 1^a gennaio 2023 la Ditta ESACOM S.P.A. ha attivato lo sportello mobile e pertanto gestirà direttamente il servizio rifiuti.

Gli utenti sono pregati di contattare la ditta ESA-COM Spa al n. 0442511045 INT. 3, o inviare una richiesta via mail all'indirizzo info@esacom.it per prendere appuntamento e per richiedere delucidazioni in merito ad attivazioni, cessazioni, variazioni e modifiche inerenti la gestione dell'utenza rifiuti e per la consegna, sostituzione, ritiro dei bidoni con microchip.

Gli sportelli sono i seguenti:

- Sportello di ISOLA DELLA SCALA, presso il Municipio sito in Via Vittorio Veneto, 4 piano terra

TUTTI I GIOVEDI' DALLE 12:30 ALLE 16:15

solo su appuntamento tramite telefono al n. 0442511045 int. 3 o mail info@esacom.it

- Sportello di NOGARA, presso la sede di ESA-COM Spa in Via A. Labriola, 1

LUNEDI' DALLE 8.30 ALLE 13.00

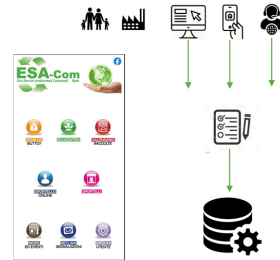
MERCOLEDI' DALLE 8.30 ALLE 16.15

VENERDI' DALLE 8.30 ALLE 12.00

solo su appuntamento tramite telefono al n. 0442511045 int. 3 o mail info@esacom.it

Punti di contatto con l'utente (rif. art. 19)

Il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e il gestore della raccolta e trasporto mettono a disposizione **uno sportello online**, accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza anche mediante apposite maschere o web chat.



<https://www.esacom.it/sportello-online>

DISLOCAZIONE SPORTELLI SUL TERRITORIO

